

政府网站工作年度报表

(2023年度)

填报单位：光明区政务服务数据管理局

网站名称	光明区政府在线		
首页网址	http://www.szgm.gov.cn		
主办单位	深圳市光明区人民政府办公室		
网站类型	政府门户网站		
政府网站标识码	4403900004		
ICP 备案号	粤ICP备16060645号-1	公安机关备案号	粤公网安备44030402006457号
独立用户访问总量 (单位: 个)	14834788		
网站总访问量 (单位: 次)	18454216		
信息发布 (单位: 条)	总数	11697	
	概况类信息更新量	1054	
	政务动态信息更新量	4128	
	信息公开目录信息更新量	2888	
专栏专题 (单位: 个)	维护数量	27	
	新开设数量	14	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位: 条)	37
		解读材料数量 (单位: 条)	17
		解读产品数量 (单位: 个)	20
		媒体评论文章数量 (单位: 篇)	0
	回应公众关注热点或重大舆情数量 (单位: 次)	5	
办事服务	是否发布服务事项目录	是	

	注册用户数 (单位: 个)	2.3亿 (全省注册用户数)		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	801		
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	591		
	办件量 (单位: 件)	总数	195073	
自然人办件量		177921		
法人办件量		17152		
互动交流	是否使用统一平台	是		
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	2179	
		办结留言数量 (单位: 条)	2179	
		平均办理时间 (单位: 天)	4	
		公开答复数量 (单位: 条)	801	
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	13	
		收到意见数量 (单位: 条)	51	
		公布调查结果期数 (单位: 期)	13	
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	14	
		网民留言数量 (单位: 条)	11	
		答复网民提问数量 (单位: 条)	11	
	是否提供智能问答	是		
	安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	9	
发现问题数量 (单位: 个)		6		
问题整改数量 (单位: 个)		6		

	是否建立安全监测预警机制	是	
	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
移动新媒体	是否有移动新媒体	是	
	微 博	名称	光明发布
		信息发布量 (单位: 条)	4125
		关注量	6.4万
	微 信	名称	深圳光明
		信息发布量 (单位: 条)	2560
		订阅数	821968
其 他	无		
创新发展	<input checked="" type="checkbox"/> 搜索即服务 <input checked="" type="checkbox"/> 多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input type="checkbox"/> 千人千网 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 一是不断探索元宇宙技术在信息公开领域的应用，打造光明数字发言人，深入解读光明区规范性文件，以科技与数字化技术赋能政务公开。二是不断增强政务服务水平，提升市民问政体验，创新搭建政务GPT平台，基于人工智能大语言模型，通过强大的自然语言处理和自主学习能力，更好地理解自然语言从而处理更加复杂和多样化的问题，为市民问政体验提供了新的途径。		
备注：广东省建立了独立的网上政务服务平台（广东政务服务网），本办事服务注册用户数为全省注册用户数。			